

2018年8月24日

各位

【コード番号 8589 東証一部】
代表取締役社長 渡部 晃

アプラスカード会員様向けサイトに対する不正ログインとその対応について

このたび、2018年8月19日(日)～8月23日(木)にかけて、弊社子会社のアプラスが提供するカード会員様向けサービス「NETstation*APLUS」(以下、「NSA」)に対し、リスト型攻撃と思われるアクセスが繰り返されるという事象が発生し、不正なログインが確認されました。

そのため弊社およびアプラスでは、お客さまの情報の安全性を最優先に対策を検討し、今後の被害拡大などを防ぐため、一部のお客さまアカウントを利用停止とさせていただくことといたしました。

本件によりアカウントの利用停止とさせていただきましたお客さまにつきましては、個別にご連絡させていただいております。

「NSA」のID・パスワードに関しましては、お客さまご本人確認のための重要な情報です。お客さまには定期的なパスワードの変更や利用サイト毎のパスワード設定をお願いするとともに、実在する企業や金融機関をかたったフィッシングサイトへの誘導にご注意いただきますようお願いいたします。

また、「NSA」サイトと同じID・パスワードを利用している他社サイトがございましたら、そちらについてもID・PWの変更を強くお勧めします。

ご利用いただいているお客さまには、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。本件に関しましてご不明な点がございましたら、下記のお客さま対応窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お客さまからのお問合せ窓口】

株式会社アプラス お客さま相談室

電話番号:0570-001770(有料) 受付時間 平日 9:30～17:30(土日祝・年末年始休)

※PHS・IP 電話等ナビダイヤルがご利用いただけない場合は、03-6630-3898、06-6368-7577 におかけください。

※お電話の際は、もう一度番号を確認し、おかけ間違いのないようご注意ください。

以上

【プレスリリースに関する報道機関からのお問合せ先】

株式会社アプラスフィナンシャル 総合管理部(企業戦略) 金崎 電話番号: 03-6630-3933