

2018年8月30日

各位

【コード番号 8589 東証一部】
代表取締役社長 渡部 晃

アプラスカード会員様向けサイトに対する不正ログインにより 一部のお客さま情報が不正閲覧された件

先般 2018 年 8 月 24 日(金)に、弊社リリース「アプラスカード会員様向けサイトに対する不正ログインとその対応について」(*)にて公表させていただきましたとおり、弊社子会社のアプラスが提供するカード会員様向けサービス「NETstation*APLUS」に対し、リスト型攻撃と思われるアクセスが繰り返されるという事象が発生し、8 月 19 日(日)～8 月 24 日(金)の間に、945 名のお客さまのアカウントに対する不正なログインが確認され、同数のお客さまの漢字氏名が閲覧された可能性がある事案が発生いたしました。

このうち、939 名のお客さまのメールアドレス、ならびに、最大で 298 名のお客さまの口座情報(口座番号は一部非表示)、12 名のお客さま自宅住所、自宅電話番号、携帯電話番号、会員番号、および 7 名の家族会員氏名が閲覧された可能性があります。お客さまご自身のログイン分も含まれている可能性もございますが、現在お客さまには個別にご連絡のうえ確認させていただいております。また、クレジットカード番号、カード有効期限、およびカード暗証番号につきましては、同会員サイトでは保有しておらず、不正に閲覧されることはございません。

弊社およびアプラスでは、不正なログインであることが確認できた段階で、今後の被害拡大防止とお客さま情報の安全性確保のため、特定の IP アドレスからのアクセスをブロックするとともに、不正なログインが確認されたアカウントにつきましては当該アカウントの利用を停止させていただき、お客さまには個別にご連絡させていただくことによりアカウントの再登録をお願いするなどの対応を行っております。また、万が一、本件によってカード情報が不正に使用され、カードが不正に利用されたことによって身に覚えのない請求等の被害が発生した場合につきましては、お客さまにご負担をおかけするようなことはございません。

アプラスでは、日頃より不正アクセスに対する監視を行っており、サイバーリスク担当部署を定め管理態勢を強化してまいりましたが、今後はさらに監視態勢を強化するとともに、システム面でより強固な防衛態勢を整備してまいります。

ご利用いただいているお客さまには、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。本件に関しましてご不明な点がございましたら、下記のお客さま対応窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お客さまからのお問合せ窓口】

株式会社アプラス お客さま相談室

電話番号:0570-001770(有料) 受付時間 平日 9:30～17:30(土日祝・年末年始休)

- ・PHS・IP 電話等ナビダイヤルがご利用いただけない場合は、03-6630-3898、06-6368-7577 におかけください。
- ・お電話の際は、もう一度番号を確認し、おかけ間違いのないようご注意ください。

(*)ご参考: [2018年8月24日公表「アプラスカード会員様向けサイトに対する不正ログインとその対応について」](#)

以上

【プレスリリースに関する報道機関からのお問合せ先】

株式会社アプラスフィナンシャル 総合管理部(企業戦略) 金崎 電話番号: 03-6630-3933