

2022年8月17日

各位

株式会社アプラス

システム障害のお詫びとお知らせ

株式会社アプラス（東京本部：東京都中央区、代表取締役社長：嶋田 貴之、以下「アプラス」）では、8月16日にシステム障害が発生し、現在も、以下のサービスがご利用できない状態となっています。

今般の事象により、お客さま、加盟店の皆さまにご不便、ご迷惑をお掛けしていることを、深くお詫び申し上げます。

■ 発生している事象

2022年8月16日（火）午前10時25分ごろにシステム障害が発生し、以下のサービスが提供できない状況となっており、復旧に向けた作業を継続しております。

■ 障害による影響

<ショッピングクレジット>

加盟店さまからの申込受付・審査を停止しております。

<クレジットカード、BANKIT>

以下のサービスを停止しております。

- ・ カード会員サイト(NETstation* APLUS)のご利用
- ・ アプラスカードアプリのご利用
- ・ Apple Pay 登録
- ・ BANKIT おたすけチャージプラスの新規発行
- ・ BANKIT おたすけチャージプラス（キャッシング）によるチャージ

※クレジットカードのご利用には影響ございません。

復旧の状況については、適宜適切にご報告いたします。

以上

プレスリリースに関するお問い合わせ先（報道関係）：
株式会社アプラス 総合管理部（企業戦略）
Aplus_PR@mail.aplus.co.jp