

2022年8月18日

各位

株式会社アプラス

システム障害復旧のお知らせとお詫び（第2報：8月18日14時30分）

当社において、2022年8月16日から発生していたシステム障害につきましては、今朝までに復旧し、以下に記載の障害による影響につきましては全て解消しましたのでお知らせいたします。

お客さま、加盟店の皆さまにご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、原因究明の上、再発防止に取り組んでまいります。

■ 発生していた事象

2022年8月16日（火）10時25分ごろからシステム障害が発生し、以下のサービスが提供できない状況となっておりますが、本日9時30分ごろまでに、すべてのサービス提供を再開いたしました。

■ 障害により影響のあったサービス

<ショッピングクレジット>

加盟店さまからの申込受付・審査を停止しておりました。

<クレジットカード、BANKIT>

以下のサービスを停止しておりました。

- ・ カード会員サイト(NETstation*APLUS)のご利用
- ・ アプラスカードアプリのご利用
- ・ Apple Pay 登録
- ・ BANKIT おたすけチャージプラスの新規発行
- ・ BANKIT おたすけチャージプラス（キャッシング）によるチャージ

※クレジットカードのご利用には影響ございませんでした。

以上

【ご参考】

8月17日12時30分 [システム障害のお詫びとお知らせ（第1報）](#)

プレスリリースに関するお問い合わせ先（報道関係）：

株式会社アプラス 総合管理部（企業戦略）

Aplus_PR@mail.aplus.co.jp